

Rund um die Uhr erreichbar – unser Service für Ihre Kundschaft im Störfungsfall

Sie möchten rund um die Uhr für Ihre Kund*innen erreichbar sein? Doch selbst bei hohem Engagement reicht die Zahl der Mitarbeiter*innen nicht aus, um eine 24-Stunden-Bereitschaft an sieben Tagen in der Woche zu gewährleisten. Die Lösung: Nutzen Sie die qualifizierte Meldestelle der N-ERGIE

Netz GmbH. So können Sie Ihren Kund*innen einen umfassenden Service anbieten. Wir leiten die Meldungen unverzüglich an Ihre Mitarbeiter*innen weiter und sorgen für eine lückenlose Dokumentation. Auf Wunsch unterstützen wir Sie auch bei der Störungsbearbeitung.

Unsere Leistungen für Sie

- Entgegennahme aller Störungsmeldungen
- Störungsinterviews nach Leitfaden GW 1200
- Erteilen sicherheitstechnischer Verhaltensregeln zum Schutz Ihrer Kunden
- Unverzügliche telefonische Weiterleitung an die zuständigen Entstörungsdienste
- Störungsmanagement für alle direkt und indirekt Beteiligten
- Gerichtsfeste Dokumentation der eingegangenen Störungen, z. B. Meldungen aus den Anlagen
- Verarbeitung automatischer Störungsmeldungen

Ihre Vorteile

- Hohe Qualitätsstandards durch zertifizierte Fachkräfte
- Grundsätze und Organisation auf Basis des Arbeitsblatts GW 1200, S 1000, G 1000 und W 1000
- Ganzjährige Bereitschaft (24/7)
- Langjährige Erfahrung
- Individuelles Auftreten bei Ihren Kunden
- Gerichtsfeste Dokumentation
- ISMS-Zertifizierung gemäß EnWG
- Flexible Leistungserbringung



Möchten Sie mehr über unseren Meldestellen-Service erfahren?



**Unser Experte ist gerne für Sie da.
Stefan Merkel**

Telefon: 0911 802-17381

E-Mail: stefan.merkel@n-ergie-netz.de